

全国导游公共服务监管平台 系统操作手册 V1.0



2016.08

导 语

“导游之家”是国家旅游局“全国导游公共服务监管平台”的组成部分，承担导游证申领、换发，导游个人信息核实、完善、导游执业信息收集等服务与管理职能。

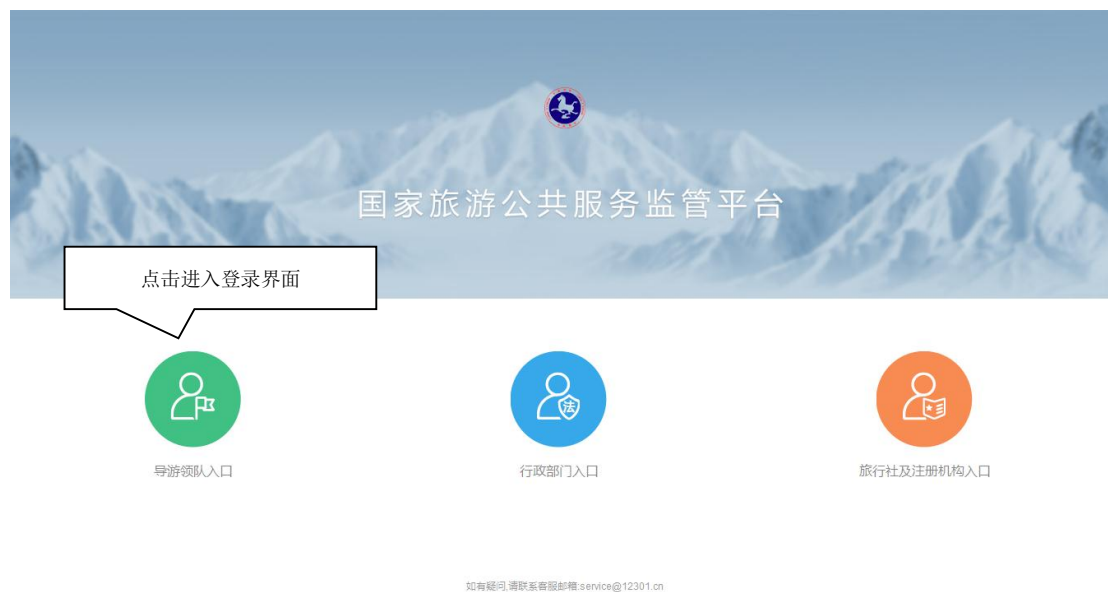
系统主要功能模块：导游基本资料、查看游客评价、查看执业记录、奖惩历史信息和电子导游证。

目录

1. 注册登录.....	4
1.1 手机号/身份证号登录.....	5
1.2 通过短信验证码登录.....	5
1.3 用户注册.....	6
2. 导游认证信息提交.....	7
3. 基本资料.....	10
4. 查看游客评价.....	10
5. 查看执业记录.....	11
6. 奖惩历史信息.....	12
7. 电子导游证.....	13

1. 注册登录

用户打开常用浏览器，在地址栏输入网址：[http:// jianguan.12301.cn](http://jianguan.12301.cn) 进入如下图所示的“全国导游公共服务监管平台”系统登录界面；通过“导游领队入口”进入登录界面。或直接通过地址 [http:// tourguide.12301.cn](http://tourguide.12301.cn) 进入登录界面。



若没有注册的导游点击“用户注册”进行注册，已注册过的导游在系统登录界面输入已注册帐号和密码，点击“登录”按钮即可登录。

已提交导游资格申请还未通过审批的导游，只可以用手机号进行登录，登录成功后可以查看当前审批进度；已通过发证机关审批的导游，可以用手机号或身份证号进行登录，登录成功后默认显示导游基本资料信息界面。

1.1 手机号/身份证号登录

The screenshot shows the '导游之家' (Tourist Home) website header with the logo and '中华人民共和国国家旅游局' (China National Tourism Administration). The main content area features a hot air balloon illustration and a welcome message: '你好! 欢迎来到“导游之家”! “导游之家”是国家旅游局“全国导游公共服务监管平台”的组成部分, 承担导游证申领、换发、导游个人信息核实、完善、导游执业信息收集等服务与管理职能。' Below this is a '用户登录' (User Login) form with fields for '手机号/身份证号' (Mobile Number/ID Card Number), '密码' (Password), and '验证码' (Verification Code). A green '登录' (Login) button is at the bottom of the form. Callout boxes provide instructions: '新用户点击『用户注册』' (New users click 'User Registration'), '输入手机号/身份证、密码和验证码' (Enter mobile number/ID card, password, and verification code), and '忘记密码可以通过手机验证码登录' (If you forget your password, you can log in with a mobile verification code). A footer note says '如有疑问, 请联系客服邮箱:service@12301.cn'.

1.2 通过短信验证码登录

The screenshot shows the '导游之家' (Tourist Home) website header with the logo and '中华人民共和国国家旅游局' (China National Tourism Administration). The main content area features a hot air balloon illustration and a welcome message: '你好! 欢迎来到“导游之家”! “导游之家”是国家旅游局“全国导游公共服务监管平台”的组成部分, 承担导游证申领、换发、导游个人信息核实、完善、导游执业信息收集等服务与管理职能。' Below this is a '用户登录' (User Login) form with fields for '手机号' (Mobile Number) and '短信验证码' (SMS Verification Code). A green '登录' (Login) button is at the bottom of the form. Callout boxes provide instructions: '输入手机号、短信验证码' (Enter mobile number and SMS verification code) and '点击获取短信验证码' (Click to get SMS verification code). A footer note says '如有疑问, 请联系客服邮箱:service@12301.cn'.

1.3 用户注册

在登录界面点击“用户注册”，进入注册界面。注册成功后系统自动登录并跳转到导游认
证资料提交界面。



2. 导游认证信息提交

导游认证信息提交一共分三步：

第一步，校验导游资格。输入姓名、身份证号和原导游证号或导游资格证号进行提交。系统对输入内容进行校验，任一输入项校验不通过，系统都会给予错误提示。只有所有输入项都校验通过，系统会自动跳转到第二步。

只需几步即可完成导游认证信息提交

1 2 3
校验导游资格 上传所需资料 提交审核

* 姓名

* 身份证号

* NO. 原导游证号或导游资格证号

与旅行社签订劳动合同、受旅行社聘用的导游不参与自由执业试点。

提交

输入姓名、身份证号、原导游证号或导游资格证号

点击【提交】按钮

第二步，上传所需资料。带“*”为必填项，输入所有必填项并校验通过才能进入下一步。

导游之家

13600000042, 欢迎您! 设置 退出

只需几步即可完成导游认证信息提交

1 校验导游资格 2 上传所需资料 3 提交审核

* 江苏省旅游局 常州市旅游局

* 注册机构类型

* 请选择注册机构

* 学历

* 毕业院校

专业

* 民族 * 职业类型

擅长:

讲解人文历史 讲解当地民俗 带亲子团

带老年团 熟悉当地美食 熟悉当地娱乐

熟悉当地购物

* 上传身份证图片:

身份证正面 身份证反面

单击上传 单击上传

请务必上传有效的身份证图片, 非证件图片不予处理。
证件必须是彩色原件电子版, 可以是扫描件或者数码拍摄照片。
仅支持.jpg.bmp.png的图片格式。图片大小不超过2M。

* 上传证件照:

单击上传

请务必上传三个月内证件照!
2寸免冠彩色近照(白底),
可以是扫描件或者数码拍摄照片。
图片为413*626像素。
仅支持.jpg.bmp.png的图片格式。
图片大小不超过2M。
注意: 照片不要翻转!

下一步

输入导游基本信息

上传身份证和证件照

点击『下一步』按钮

第三步，提交审核。查看前面两步输入的内容，若有误可点击“重新录入信息”按钮回到上一步修改资料信息；信息确认正确可以点击“确认提交”按钮进行提交。

只需几步即可完成导游认证信息提交

1 2 3
校验导游资格 上传所需资料 提交审核

注册机构	昆明市导游行业协会	发证机关	昆明市旅游局
学历	本科	毕业院校	云南交通职业技术学院
专业		工作性质	全职
民族	苗族		
擅长	熟悉当地美食		

身份证照片 证件照近照

重新录入信息 确认提交

更改资料，点击『重新录入信息』按钮

确认信息，点击『确认提交』按钮

最后，提交成功显示审核进度提示语。注册手机也会收到通知短信。

只需几步即可完成导游认证信息提交

1 2 3
校验导游资格 上传所需资料 提交审核

您提交的申请待常州市导游行业协会确认及常州市旅游局旅游局审批，预计需要15个工作日，请耐心等待。

3. 基本资料

发证机关审批通过的导游登录成功，默认显示基本资料界面，主要显示导游基本信息和二维码；如需要修改基本资料，先点击“基本资料修改”按钮向发证机构提交修改申请，之后根据系统提示带相关资料去发证机关办理。

点击『基本资料修改』进行申请

导游基本资料					
导游证号		姓名		证件照	
身份证号		性别	男		
联系电话	13688888888	出生日期	1964-02-21		
等级证号		等级	高级	导游证二维码	
资格证号		语种	粤语		
资格证发证日期		学历	本科		
资格证发证地点		民族	汉族		
毕业院校	广东信息工程职业学院	专业	旅游管理	工作性质	全职
发证机关	广州市旅游局	导游证 发证日期	2016-07-28		
注册机构名称	广州市导游行业协会				
是否有出境领队证: 是		是否有赴台领队证: 是		特长: "带亲子团,熟悉当地娱乐"	
当前带团信息: 暂无信息					
当前所在位置: 暂无信息					

4. 查看游客评价

在查看游客评价界面，可以查看游客对导游的综合评分情况及评价记录。

可切换查看『好评』和『差评』记录

景点解说:	★★★★☆	8.0 综合评分
线路合理性:	★★★★☆	
服务态度:	★★★★☆	

游客评价历史记录			
好评		差评	
评价时间	评价来源	游客	评价内容
暂无数据			

上一页 1 2 下一页 (1-10/20) 每页显示: 10, 20, 50, 100

5. 查看执业记录

在查看执业记录界面，可查看导游的带团历史记录、区域变更历史记录等。

导游之家 陆飞, 欢迎您! 设置 登出

- 基本资料
- 查看游客评价
- 查看执业记录**
- 奖惩历史信息
- 电子导游证
 - 导游身份标识
 - 出境领队身份标识
 - 赴台领队身份标识

带团日期	区域	线路名称	发团旅行社	操作
2016-06-30 ~ 2016-07-18		北京五日游	北京康明旅行社公司	查看详情
2016-06-30 ~ 2016-07-18		北京五日游	北京康明旅行社公司	查看详情
2016-06-30 ~ 2016-07-18		北京五日游	北京康明旅行社公司	查看详情
2016-06-30 ~ 2016-07-18		北京五日游	北京康明旅行社公司	查看详情
2016-06-30 ~ 2016-07-18		北京五日游	北京康明旅行社公司	查看详情
2016-06-30 ~ 2016-07-18		北京五日游	北京康明旅行社公司	查看详情
2016-06-30 ~ 2016-07-18		北京五日游	北京康明旅行社公司	查看详情
2016-06-30 ~ 2016-07-18		北京五日游	北京康明旅行社公司	查看详情
2016-06-30 ~ 2016-07-18		北京五日游	北京康明旅行社公司	查看详情
2016-06-30 ~ 2016-07-18		北京五日游	北京康明旅行社公司	查看详情

上一页 1 2 3 4 下一页 (1- 10/31) 每页显示: 10, 20, 50, 100

变更日期	原区域	新区域
------	-----	-----

日期	变更详情
----	------

点击『查看详情』可以进入电子行程单详情界面

电子行程单详情界面，可查看团队信息、行程信息和游客信息，点击“返回”可回到记录列表界面。

The screenshot shows the '导游之家' (Tour Guide Home) interface. The top navigation bar includes the logo, the name '导游之家', and user information '陆飞, 欢迎您!' along with '设置' (Settings) and '登出' (Logout) buttons. A left sidebar contains menu items: '基本资料' (Basic Information), '查看游客评价' (View Tourist Reviews), '查看执业记录' (View Professional Record), '奖惩历史信息' (Award and Punishment History), and '电子导游证' (Electronic Tour Guide License). The main content area features a '返回' (Return) button and three data sections:

团队信息		
团队编号: WT-230234	线路名称: 北京五日游	出发地点: 黑龙江省哈尔滨市
游客人数: 2	儿童人数: 1	组团社: 北京康明旅行社公司
到达日期: 2016-05-03	到达时间: 09:00	来源平台: 同程网
离开日期: 2016-05-08	离开时间: 17:00	导游类型: 全陪
导游姓名: 陆飞	导游证号: LIG0207Y	导游手机号: 13600000013
投保单号: 110251321325876987Q	投保公司: 华泰财产保险股份有限公司	投保额度: 1500000 RMB

行程信息	
线路行程:	
行程日期	浏览行程
第一天	长城十三陵
第二天	颐和园--圆明园
第二天	古文化街+第五大道+天津之眼+瓷房子+塘沽外滩+航母

游客信息				
姓名	性别	年龄	身份证号	手机号
李红	女	38	*****4122	13600000000
陈雪莹	女	38	*****0468	13108999023
李春露	女	27	*****2067	13600000000

6. 奖惩历史信息

奖惩历史信息界面可以查看导游的获奖和处罚历史信息。

The screenshot shows the '导游之家' (Tour Guide Home) interface with the '奖惩历史信息' (Award and Punishment History) section selected in the sidebar. The main content area displays two tables:

获奖历史信息		
获奖时间	所获奖项	备注说明
2016-06-26	全国导游一等奖。	

处罚历史信息	
处罚时间	违规类型

7. 电子导游证

电子导游证模块，导游可以查看已获取资格电子导游证。境内电子导游证为绿色。

导游之家

欢迎您！ 设置 退出

- 基本资料
- 查看游客评价
- 查看执业记录
- 奖惩历史信息
- 电子导游证
 - 导游身份标识
 - 出境领队身份标识
 - 赴台领队身份标识

导游审批通过后生成的电子导游证



导游证管理

- 导游人员进行导游活动时，应携带电子导游证并佩戴纸质导游身份标识。无导游证从事导游活动，依据《导游人员管理条例》等有关规定给予处罚。
- 导游证在全国范围内有效，有效期三年。
- 导游证仅限持证人本人使用，不得伪造、涂改、转借和买卖。
- 各级旅游主管部门工作人员、旅游质监执法人员有权通过扫描纸质导游身份标识上的二维码对导游进行导游身份验证和执法管理。
- 旅游者有权通过扫描纸质导游身份标识上的二维码对其提供服务的导游进行导游身份验证。

如何打印纸质导游身份标识

- 纸质导游身份标识是除电子导游证外的唯一身份标识，导游在执业过程中须佩戴纸质导游身份标识。
- 纸质导游身份标识要求彩色打印，并确保清晰可辨认，二维码可以用指定的微信公众号扫描识别。
- 打印尺寸：长85mm，宽54mm。
- 打印前请先验证二维码是否有效。打印后，导游可关注公众号“全国旅游服务”，并用公众号里的“扫码验证”功能菜单来验证打印后的二维码是否可识别。如遇二维码问题，请联系客服邮箱：service@12301.cn

出境领队导游证为蓝色。

导游之家

欢迎您！ 设置 退出

- 基本资料
- 查看游客评价
- 查看执业记录
- 奖惩历史信息
- 电子导游证
 - 导游身份标识
 - 出境领队身份标识
 - 赴台领队身份标识

出境领队身份标识



导游证管理

- 导游人员进行导游活动时，应携带电子导游证并佩戴纸质导游身份标识。无导游证从事导游活动，依据《导游人员管理条例》等有关规定给予处罚。
- 导游证在全国范围内有效，有效期三年。
- 导游证仅限持证人本人使用，不得伪造、涂改、转借和买卖。
- 各级旅游主管部门工作人员、旅游质监执法人员有权通过扫描纸质导游身份标识上的二维码对导游进行导游身份验证和执法管理。
- 旅游者有权通过扫描纸质导游身份标识上的二维码对其提供服务的导游进行导游身份验证。

如何打印纸质导游身份标识

- 纸质导游身份标识是除电子导游证外的唯一身份标识，导游在执业过程中须佩戴纸质导游身份标识。
- 纸质导游身份标识要求彩色打印，并确保清晰可辨认，二维码可以用指定的微信公众号扫描识别。
- 打印尺寸：长85mm，宽54mm。
- 打印前请先验证二维码是否有效。打印后，导游可关注公众号“全国旅游服务”，并用公众号里的“扫码验证”功能菜单来验证打印后的二维码是否可识别。如遇二维码问题，请联系客服邮箱：service@12301.cn

赴台领队导游证为红色。

导游之家 强, 欢迎您! 设置 退出

- 基本资料
- 查看游客评价
- 查看执业记录
- 奖惩历史信息
- 电子导游证
 - 导游身份标识
 - 出境领队身份标识
 - 赴台领队身份标识**

导游证 | 赴台领队
CHINA TOUR GUIDE
五星☆☆☆☆

强
高级导游

导游证号: [REDACTED] G
导游语种: 粤语
注册机构: 广州市导游行业协会
有效期限: 2016.07.28-2019.07.27
海峡两岸旅游交流协会制

导游证管理

- (1) 导游人员进行导游活动时, 应携带电子导游证并佩戴纸质导游身份标识。无导游证从事导游活动, 依据《导游人员管理条例》等有关规定给予处罚。
- (2) 导游证在全国范围内有效, 有效期三年。
- (3) 导游证仅限持证人本人使用, 不得伪造、涂改、转借和买卖。
- (4) 各级旅游主管部门工作人员、旅游质监执法人员有权通过扫描纸质导游身份标识上的二维码对导游进行导游身份验证和执法管理。
- (5) 旅游者有权通过扫描纸质导游身份标识上的二维码对其提供服务的导游进行导游身份验证。

如何打印纸质导游身份标识

- (1) 纸质导游身份标识是除电子导游证外的唯一身份标识, 导游在执业过程中须佩戴纸质导游身份标识。
- (2) 纸质导游身份标识要求彩色打印, 并确保清晰可辨认, 二维码可以用指定的微信公众号扫描识别。
- (3) 打印尺寸: 长85mm, 宽54mm。
- (4) 打印前请先验证二维码是否有效。打印后, 导游可关注公众号“全国旅游服务”, 并用公众号里的“扫码验证”功能菜单来验证打印后的二维码是否可识别。如遇二维码问题, 请联系客服邮箱: service@12301.cn